お客様満足度アンケート

（有）鼓　リフォーム工事部
047-497-2381

この度は当社でリフォーム工事を御注文頂き、社員一同心より
お礼申し上げます。万全を期して工事をさせて頂いたつもりですが
下記のアンケートにより最終的なお客様の満足度をうかがいたく
お手数ではございますが、次回の工事にも注意をはらい
御注文、満足をいただける様に努力致しますので、返信用封筒に
同封の上、御返信下さる様何卒御協力の程お願い致します。

①今回のリフォーム内容　いずれかに○印をつけて下さい

増築　（5坪～10坪　10坪以上）
内装　（床工事　間仕切工事　壁紙　クッションフロアー　その他）
外装　（外壁　雨樋　屋根）
エクステリア　（バルコニー　フェンス　カーポート　門扉　庭　造園　その他）
塗装　（外壁　屋根　鉄部　木部　内装建具　その他）
キッチン　（I型2550以上　L型　対面式　その他）
バスルーム　（0,75坪　1坪　1,25坪　1,5坪以上　その他）
洗面所　（シャワー付　W洗面　その他）
玄関　（一般的　アルミ　断熱　その他）
サッシ　（洋室　和室　シャッター付　その他）
防犯工事　（セキュリティシステム　防犯策　面格子　その他）
その他の工事（　　）

②職人の対応度

営業　（大変満足　満足　どちらともいえない　やや不満　不満）
打合せ　（大変満足　満足　どちらともいえない　やや不満　不満
竣工着工日　（挨拶があったorない　養生していたorない　工事の説明あったorない）
完了日　（挨拶があったorない　養生していたorない　工事の説明あったorない）
追加工事　（受け入れてもらえた　受け入れてもらえない）
協力会社　（挨拶があったorない）

*不満足の方へ　内部でミーティングを開き教育致します。（解る範囲で結構です。）

どんな工事の時・・・

誰がどの工程で・・・

どの様な行動、発言、言葉使いが・・・

③工事の仕上がり状況

○きれいになった　○傷があった　○ゴミがあった　○ホコリ等掃除をしていなかった
○使いずらくなった　○使い易くなった　○気に入った　○動かない
○不安な箇所がある⇒具体的に・・・

④工事金額面

○普通である　○高かったと思う　◎安かったと思う　○大変満足

⑤全体評価・満足度

◎また頼みたい業者だ
○二度と使いたくない
○どこの業者とも一緒だった
○その他

⑥その他御注文、御指導があれば、御記入を是非お願い致します。

遅くまでやっていただいて大変だったと思います。ありがとう。
出来ること出来ないことをはっきり言って下さったので良かった。
全般的に気持良くやっていただいて感謝しています。

*社長より・・・上記の内容を心に受け止め、日々努力してお客様に
良い工事商材を御提供していく事を心に誓います。
誠に今回は御指導の程ありがとうございました。

河辺　様